

## ***Einstiegsangebot zur Digitalisierung von Besucher:innenforschung***

Sie möchten mehr über die Struktur Ihrer Besucher:innen erfahren? Mit welchen Interessen, Vorkenntnissen und Meinungen sie kommen? Wie lange sie bleiben, womit sie sich beschäftigen? Wie sie Ihr Angebot nutzen? Welche Wirkung messbar ist und wie konkrete Verbesserungsmöglichkeiten aussehen? Oder wer und wieso noch *nicht* zu Ihnen kommt? Solche Fragen zeigen, dass Sie sich für **Besucher:innenforschung** interessieren. Daher freuen wir uns besonders, Ihnen nach mehrjähriger Entwicklungszeit unser aktuelles Angebot zur **Digitalisierung** dieses wichtigen Handlungsfeldes präsentieren zu dürfen:

<https://www.visitorsperspective.eu/> (mit einführendem Kurzvideo)

Für Schnellstarter bieten wir jetzt ein **stark vergünstigtes Einstiegsangebot** mit zahlreichen Benefits:

- **2 x 3 Stunden *praxisorientierter Online-Grundlagen-Workshop Besucher:innen-Forschung*** über Zoom (vorab digitaler Kurzfragebogen zum Status-Quo von Evaluation in Ihrer Einrichtung). Der Workshop ist in Absprache auch live in Ihrer Einrichtung möglich, wobei allerdings Mehrkosten entstehen. Inhalt (auf Wunsch mit Diskussion ausgewählter Praxis-Beispiele der Teilnehmenden):
  - Definition u. idealtypischer Ablauf von Evaluation/Besucher:innenforschung
  - Vielfalt der Möglichkeiten und Rahmenkriterien für gelingende Evaluation
  - Befragungen, Beobachtungen, Textevaluation - Formen, Ziele, Beispiele, Praxistipps
  - Evaluationspyramide - von Grundlagendaten bis regionalwirtschaftlichen Studien
  - Besucher:innenforschung im Alltag - Voraussetzungen und Möglichkeiten
- **1 Stunde *vertiefend anwendungsorientierte Online-Vorstellung unserer digitalen Besucher:innen-Forschungsmöglichkeiten*** (in Absprache auch live in Ihrer Einrichtung möglich, wobei allerdings Mehrkosten entstehen). Inhalt:
  - Beobachtungs-Instrument (Visitor Behaviour) mit teilautomatisierter Erhebung und automatisierten Auswertungen (Vorstellung und exemplarische Kurzdurchführung)
  - Kurzvorstellung Tracking digitaler Ausstellungselemente (Filme, Medienstationen, Interaktionen, Apps, etc.)
  - Befragungen (Kurzvorstellung von 2 Befragungs-Plattformen)
  - Social Media- und Presse-Monitoring (Kurzüberblick)
- **1 Monat *kostenfreie Nutzung unseres international innovativen Beobachtungs-Instruments:*** <https://www.visitorsperspective.eu/unsere-angebote-unsere-produkte/beobachtungen-observations/> Mehrkosten entstehen lediglich, wenn Sie Zusatzmodule wünschen, wie bspw. die Nutzung digitaler Kamera-

Aufzeichnungssysteme vor Ort, um den Auswertungsprozess nochmal weiter zu vereinfachen.

- **Einmalig 30% Rabatt auf den Standard-Monats- oder Standard-Jahrestarif für Online-Befragungen** bei unserem Kooperationspartner von <https://www.2ask.com/>. Sie erhalten bei verbindlicher Anmeldung einen entsprechenden Rabatt-Code zur Eingabe bei 2ask, der verbleibende, reduzierte Tarif ist durch Ihre Einrichtung zu bezahlen. Gültigkeit: bis Ende Oktober 2023.
- **1 Stunde kostenfreie Telefonberatung** zum Beispiel für die
  - Nutzung digitaler Evaluationsinstrumente
  - Entwicklung einer einrichtungsspezifischen Evaluationsstrategie
  - Auswahl geeigneter Erhebungsmethoden
  - Ergebnisinterpretation
  - etc.
- **PDF-Handbuch „Informelle Bildung“** mit ausführlichem, praxisorientiertem Kapitel zu Besucher:innenforschung ([www.informelle-bildung.de](http://www.informelle-bildung.de)). Druckversion: 18 € zzgl. Versand.

## Ihr Beitrag

- **Netto-Kostenpauschale** abhängig von der Gästezahl Ihrer Einrichtung:

Gästezahl Ihrer Einrichtung	Einstiegspaketpauschale (zu zahlende Pauschale)	Normalpreis für die Leistungen des Einstiegspakets	Ihre Ersparnis
Bis 50.000 Gäste	750,00 € netto	1.450,00 € netto	700,00 € netto
Bis 100.000 Gäste	1.250,00 € netto	1.750,00 € netto	500,00 € netto
Bis 200.000 Gäste	1.750,00 € netto	2.250,00 € netto	500,00 € netto
Ab 200.000 Gäste	2.250,00 € netto	2.750,00 € netto	500,00 € netto

- Die Kostenpauschale gilt unabhängig davon, ob alle Einstiegsmodule gewählt werden, oder nur eine Auswahl.
- Die Kostenpauschale gilt für jeweils *eine* Einrichtung und beliebig viele Mitarbeitende.
- Die kostenlose Nutzung unseres Beobachtungs-Instruments sowie die preislich vergünstigte Nutzung des Befragungs-Instruments von 2ask gilt für einen einmonatigen, zeitlich zusammenhängenden Zeitraum zwischen dem 01.10.2022 und dem 31.10.2022. Die Online-Workshop-Termine werden nach Anmeldung bekanntgegeben.
- Für zusätzliche Leistungen, wie z. B. für Fragenentwicklung, Programmierung, Durchführung, Auswertung, Interpretation oder Verschriftlichung erstellen wir Ihnen bei Interesse gerne ein individuelles Angebot.
- Wenn Sie verbindlich eine weitere Einrichtung für das Einstiegsangebot „mitbringen“, reduziert sich Ihre Kostenpauschale um weitere 10%.
- Sie erklären sich bereit im Nachgang zur Nutzung unserer Angebote einen Feedback-Fragebogen auszufüllen, ggf. in Verbindung mit einem telefonischem Nachgespräch zu den Inhalten unseres o. g. Einstiegspakets.

## **Ablauf**

Nach Anmeldung erhalten Sie den Termin für die Online-Workshops, unser pdf-Handbuch über Informelle Bildung sowie Zugangsdaten zur Beobachtungs- und Rabatt-Code zur Befragungsplattform. Die einstündige telefonische Beratung kann zu einem beliebigen Zeitpunkt genutzt werden.

## **Gültigkeit**

Um das Einstiegspaket nutzen zu können, benötigen wir eine verbindliche Anmeldung bis 31.03.2023. Workshops, Beratung, Lizenz und Rabatt können genutzt werden bis zum 31.10.2023.

## **Fragen, Anmeldung & Kontakt**

KON-TIKI – Büro für Bildungs- und Erlebnisplanung

Dr. Lars Wohlers

Böhmsholzer Weg 22a

D-21394 Heiligenthal

T +49 (0)4135 317 99 48

M [info@kon-tiki.eu](mailto:info@kon-tiki.eu)

URL <https://www.visitorsperspective.eu/> / <https://www.kon-tiki.eu/>